

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Số: 2459 /UBND-SKHĐT

V/v triển khai thực hiện Thông báo
số 283-TB/VP ngày 31/3/2022
của Thành ủy Đà Nẵng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 07 tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện.

Theo đề nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 1188/SKHĐT-DN ngày 27/4/2022 về việc liên quan đến triển khai thực hiện Thông báo số 283-TB/VP ngày 31/3/2022 của Thành ủy Đà Nẵng về nhiệm vụ nghiên cứu, xây dựng, thiết lập kênh, phần mềm chính thống tiếp nhận, xử lý và trả lời các kiến nghị của doanh nghiệp trên địa bàn thành phố, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Trung tâm Thông tin dịch vụ công thành phố:

- Thực hiện đăng tải Banner chuyên mục “Vướng mắc doanh nghiệp” trên trang chủ của Cổng Góp ý Đà Nẵng, Cổng Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng để doanh nghiệp, nhà đầu tư có thể dễ nhận biết, phản ánh, theo dõi thuận lợi;

- Phối hợp, hỗ trợ Sở Kế hoạch và Đầu tư tích hợp chuyên mục “Vướng mắc doanh nghiệp” của Cổng Góp ý Đà Nẵng vào Trang thông tin điện tử liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư của Sở Kế hoạch và Đầu tư đang quản lý, vận hành.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tích hợp chuyên mục “Vướng mắc doanh nghiệp” của Cổng Góp ý Đà Nẵng vào chuyên mục “Hỏi đáp” trên Trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư (tại địa chỉ: <https://dpi.danang.gov.vn>) để hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, người dân thuận lợi trong phản ánh ý kiến, vướng mắc;

- Cập nhật các nội dung phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư đã được trả lời trên trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư lên chuyên mục “Vướng mắc doanh nghiệp” của Cổng Góp ý Đà Nẵng;

- Thông báo, truyền thông đến các Hiệp hội, doanh nghiệp, nhà đầu tư về Tổng đài 1022 và Cổng Góp ý Đà Nẵng là kênh tiếp nhận, xử lý kiến nghị vướng mắc doanh nghiệp và nhà đầu tư chính thức của thành phố Đà Nẵng.

3. Giao các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan định kỳ hằng quý (bắt đầu triển khai từ năm 2022) báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư (bao gồm tiếp nhận trực tiếp thông qua văn bản và tiếp nhận thông qua Tổng đài 1022 và Cổng Góp ý Đà Nẵng) về Tổng đài 1022, Cổng Góp ý Đà Nẵng, đồng thời gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư (quý I: gửi trước ngày 15/3; quý II: gửi trước ngày 15/6; quý III: gửi trước ngày 15/9 và quý IV: gửi trước ngày 15/11) để tổng hợp tình hình tiếp nhận và xử lý kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư báo cáo UBND thành phố và Ban Tuyên giáo Thành ủy theo quy định.

Nhận được Công văn này, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND TP (thay b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- CPVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, SKHĐT.

18/



Trần Phước Sơn

hoani-12/05/2022 16:47:58-hoani-12/05/2022 16:47:58-hoani