

Số: /STTTT-CNTT

Đà Nẵng, ngày tháng 8 năm 2021

V/v cập nhật và sẵn sàng 02 ứng dụng công nghệ để hỗ trợ, giám sát F1 cách ly tại nhà

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Trung tâm CDC Đà Nẵng;
- UBND các quận, huyện;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 thành phố tại Công văn số 137/BCĐ-SYT ngày 28/8/2021 về việc tiếp tục triển khai cách ly y tế tại nhà đối với F1 trên toàn thành phố; Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) thông tin thêm về cập nhật và sẵn sàng của 02 ứng dụng phục vụ quản lý các trường hợp F1 cách ly tại nhà từ ngày 03/9/2021 như sau:

### **1. Vòng đeo tay thông minh**

a) Trong quá trình và thực tế sử dụng thí điểm, Sở TT&TT đã có Công văn số 2277/STTTT-CNTT ngày 09/8/2021 gửi Trung tâm Công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 Quốc gia và Công ty G-Innovation về các góp ý hoàn thiện. Theo đó, Công ty G-Innovation đã hiệu chỉnh thiết bị và phần mềm quản lý, tăng độ chính xác và thuận tiện trong quá trình sử dụng.

d) Hiện nay, Sở TT&TT sẵn sàng tổng cộng 280 Vòng đeo tay thông minh; Sở TT&TT sẽ cung cấp cho Sở Y tế để triển khai để bàn giao cho các Trung tâm y tế triển khai.

Đề nghị các Trung tâm y tế trước khi bàn giao Vòng đeo tay thông minh cho người cách ly, cần kiểm tra, đảm bảo thiết bị đã được sạc đầy pin và đã được khởi động; đồng thời khi sử dụng xong cần thu hồi, khử khuẩn, bàn giao lại cho Sở TT&TT, Sở Y tế để kiểm tra và cung cấp sử dụng cho người cách ly tiếp theo. Trong quá trình sử dụng, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Sở TT&TT để được hỗ trợ, đảm bảo 100% đối tượng F1 đều được triển khai sử dụng hiệu quả.

### **2. Phần mềm quản lý cách ly kết hợp app Danang Smart City**

Hiện nay, người cách ly F1 sử dụng app Danang Smart City để khai báo y tế định kỳ; Sở TT&TT đã bổ sung thêm chức năng hỗ trợ quản lý các trường hợp F1 (các chức năng này Vòng đeo tay thông minh chưa có); các chức năng chính phục vụ người cách ly và cán bộ y tế cụ thể như sau:

a) Kiểm tra việc khai báo y tế đúng tần suất và thời gian quy định (8h, 16h và 21h hàng ngày), trường hợp khai báo trễ thì có tin nhắn SMS nhắc nhở, trường hợp không thấy phản hồi và khai báo tiếp thì có thông tin để cán bộ y tế kiểm tra, hỗ trợ;

b) Khi người cách ly khai báo các triệu chứng sức khỏe không bình thường (như sốt cao, ho nhiều...); có thông tin cảnh báo kịp thời để cán bộ y tế biết ngay và kiểm tra, hỗ trợ;

c) Có thông thường xuyên về vị trí người cách ly (5 phút/lần qua tọa độ GPS của điện thoại cài app Danang Smart City); trường hợp người được cách ly đi khỏi nhà sẽ cung cấp thông tin ngay cho cán bộ quản lý;

d) Kiểm tra đột xuất việc cách ly tại phòng riêng bằng cách gửi tin nhắn SMS, Zalo yêu cầu người được cách ly cung cấp ảnh khuôn mặt và tọa độ bằng điện thoại thông minh.

đ) Cho phép nhắn tin SMS tự động hoặc nội dung tùy chọn (do cán bộ quản lý thực hiện) để nhắc nhở, hướng dẫn người cách ly.

e) Trên cơ sở thực tế nhu cầu từ thí điểm cách ly F1; bổ sung phân hệ cập nhật tình trạng theo dõi các đối tượng F1 theo ngày (thay cho việc sử dụng bằng Google Sheet như lúc thí điểm).

(Các thông tin hiển thị trực quan và các chức năng thao tác cho cán bộ quản lý, cán bộ y tế tại địa chỉ <https://quanlycachly.danang.gov.vn>).

Sở TT&TT gửi kèm theo Công văn này bản cập nhật tài liệu hướng dẫn sử dụng của 02 ứng dụng và tờ rơi tóm tắt hướng dẫn cho người cách ly tại nhà, cán bộ y tế giám sát.

Việc triển khai các chức năng quản lý cách ly F1 tại nhà trên điện thoại di động (qua app Danang Smart City) sẽ có và được bổ sung nhiều chức năng cho người cách ly và cán bộ quản lý, cán bộ y tế; giảm chi phí đầu tư và bàn giao, quản lý,... thiết bị khi số lượng cách ly nhiều; do vậy Sở TT&TT đề nghị Sở Y tế; Trung tâm CDC Đà Nẵng; UBND các quận, huyện, phường, xã:

- Triển khai cho người cách ly F1 tại nhà sử dụng các chức năng của app Danang Smart City song song với Vòng đeo tay thông minh. Đề nghị các quận, huyện cung cấp danh sách các trường hợp cần theo dõi (*họ và tên, năm sinh, số điện thoại, giới tính, số CMND/CCCD, địa chỉ cách ly, thời gian cách ly, số Quyết định*) về đầu mối Sở TT&TT để cấu hình, phục vụ việc giám sát.

- Giao cán bộ quản lý, cán bộ y tế sử dụng các chức năng giám sát, hỗ trợ người cách ly tại nhà qua ứng dụng: <https://quanlycachly.danang.gov.vn>.

Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi và kính đề nghị Sở Y tế; Trung tâm CDC Đà Nẵng; UBND các quận, huyện, phường, xã được biết, triển khai sử dụng. Trong quá trình sử dụng, nếu có vướng mắc hoặc góp ý, vui lòng liên hệ ông Phạm Hoàng Phúc, Phòng Công nghệ thông tin, số điện thoại 0915.350.300, thư điện tử [phucph1@danang.gov.vn](mailto:phucph1@danang.gov.vn) để hướng dẫn, xử lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (báo cáo);
- BCĐ PCD COVID-19 TP (báo cáo);
- VP Thành ủy, VP UBND TP;
- Trung tâm CDC Đà Nẵng;
- Các Trung tâm Y tế Quận, huyện;
- Lãnh đạo (b/c);
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT.H

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Thạch**