

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: **7823** /UBND-SNV

V/v xử lý kiến nghị từ kết quả
giám sát của Ủy ban Trung ương
Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày 19 tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Báo cáo số 407/BC-MTTW-ĐCT ngày 18/10/2021 về kết quả giám sát từ sau kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV đến kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XV, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND quận, huyện, phường, xã

a) Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó chú trọng hơn nữa nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Xây dựng nền hành chính hiện đại hóa theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

b) Tuyên truyền sâu rộng nội dung kết quả điều tra chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước hàng năm (SIPAS), chỉ số đánh giá xếp hạng cải cách hành chính do Bộ Nội vụ triển khai (PAR-INDEX) đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua kết quả đánh giá hàng năm, nghiên cứu đề xuất các giải pháp cải thiện trong thời gian đến.

c) Vận động người dân tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng dịch vụ công, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc tạo điều kiện thuận lợi tiên hành điều tra xã hội học, lấy ý kiến hài lòng của người dân bảo đảm trung thực, khách quan.

d) Định kỳ hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết công tác cải cách hành chính, xem xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giao Sở Nội vụ

a) Chủ trì, đề xuất các giải pháp nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính, trong đó có Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

b) Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Hội Cựu chiến binh thành phố trong thực hiện một số nhiệm vụ cải cách hành chính có liên quan, đặc biệt là công tác đo lường chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức.

3. Giao Văn phòng UBND thành phố

a) Kiểm tra thường xuyên tình hình thực hiện của các cơ quan, đơn vị về rà soát thủ tục hành chính, kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết, giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

b) Theo dõi tình hình triển khai, thực hiện của các cơ quan, đơn vị đối với các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2021 của UBND thành phố Đà Nẵng, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND thành phố các khó khăn, vướng mắc để có những cải tiến, đổi mới mạnh mẽ việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND quận, huyện, phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (để báo cáo);
- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Hội Cựu Chiến binh thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố (KSTTHC);
- Lưu: VT, SNV. 70



CHỦ TỊCH

Lê Trung Chinh