

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2371**/UBND-SDL

Đà Nẵng, ngày **13** tháng **4** năm 2019

V/v tăng cường quản lý nhà nước đối
với các cơ sở lưu trú du lịch

Kính gửi:

- Các Sở: Du lịch, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư,
Tài nguyên và Môi trường;
- Công an thành phố Đà Nẵng;
- Ban Quản lý an toàn thực phẩm;
- UBND quận, huyện.

Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 (Luật Du lịch 2017) có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2018, quy định “*Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch bao gồm: Có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; Đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch*”.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành liên quan đến việc cấp phép các điều kiện hoạt động của cơ sở lưu trú du lịch (CSLTDL) trước và sau khi đi vào hoạt động, đảm bảo các CSLTDL đáp ứng các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh và an toàn cho du khách, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Du lịch

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017.

- Chủ trì, phối hợp với UBND các quận, huyện kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật đối với các loại hình CSLTDL theo quy định. Trong quá trình kiểm tra, nếu phát hiện các trường hợp có dấu hiệu vi phạm điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch, Sở Du lịch có văn bản gửi các cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra xử lý theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp các ngành liên quan tăng cường kiểm tra đột xuất và công bố thông tin các CSLTDL không đảm bảo chất lượng phục vụ khách, mạo nhận hạng sao khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận.

2. Sở Xây dựng

- Giám sát và phối hợp UBND các quận, huyện tăng cường công tác kiểm tra các dự án xây dựng CSLTDL nhằm đảm bảo việc xây dựng theo đúng giấy phép xây dựng được cấp theo Quy chế Quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng ban hành kèm theo Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND thành phố.

- Chủ trì rà soát, kiểm tra và hướng dẫn việc thực hiện đầy đủ công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của các CSLTDL trên địa bàn thành phố trước khi đưa vào khai thác, sử dụng.

+ Nếu phát hiện trường hợp vi phạm, Sở Xây dựng có văn bản thông báo đề nghị các ngành, địa phương liên quan (Công an thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, ...) xem xét trong việc cấp các giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh lưu trú có liên quan.

+ Đối với các CSLTDL không bổ sung hoàn thiện, Sở Xây dựng kiến nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư tạm ngừng kinh doanh ngành nghề lưu trú du lịch ngắn ngày cho đến khi đủ điều kiện theo quy định.

+ Công bố và thông tin công khai các cơ sở lưu trú du lịch chưa thực hiện thủ tục nghiệm thu công trình trước khi đưa vào sử dụng cho các ngành, đơn vị liên quan và du khách được biết.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017 khi hướng dẫn thủ tục cấp phép xây dựng.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc kiểm tra, giám sát và yêu cầu các CSLTDL thuộc phân cấp quản lý trước khi hoạt động phải hoàn thành các thủ tục cấp phép, đảm bảo các điều kiện về môi trường theo quy định của pháp luật (Thủ tục thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của các cơ sở lưu trú du lịch từ 50 phòng trở lên...).

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017 khi hướng dẫn thủ tục môi trường.

- Công bố và thông tin công khai các CSLTDL chưa đảm bảo thủ tục môi trường theo quy định.

4. Công an thành phố

- Chủ trì, chỉ đạo Phòng Cảnh sát PCCC và cứu hộ cứu nạn, Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội và các đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc cấp phép, kiểm tra và giám sát các điều kiện về phòng cháy và chữa cháy, an ninh trật tự... của các CSLTDL trên địa bàn thành phố, đảm bảo các CSLTDL khi đi vào hoạt động phải đảm bảo các điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017.

- Công bố và cung cấp thông tin các CSLTDL đi vào hoạt động chưa đảm bảo các điều kiện về phòng cháy và chữa cháy, an ninh trật tự... theo quy định.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017 khi hướng dẫn thủ tục cấp phép về phòng cháy và chữa cháy, an ninh trật tự.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Phối hợp các ngành liên quan kiểm tra giám sát hoạt động của các CSLTDL, đề nghị tạm dừng kinh doanh ngành nghề đã cấp trong trường hợp các CSLTDL vi phạm các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017 khi hướng dẫn thủ tục đăng ký kinh doanh.

6. Ban Quản lý an toàn thực phẩm

- Tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện, tiêu chuẩn an toàn thực phẩm đối với các CSLTDL có phục vụ ăn uống.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện đầy đủ các quy định an toàn thực phẩm tại các CSLTDL có phục vụ ăn uống.

- Công bố và cung cấp thông tin các CSLTDL có phục vụ ăn uống nhưng không đảm bảo các tiêu chuẩn về an toàn thực phẩm công khai trên các phương tiện truyền thông theo quy định.

7. UBND các quận, huyện

- Tăng cường công tác kiểm tra trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các công trình CSLTDL xây dựng sai giấy phép đã cấp hoặc công trình chuyển đổi công năng sang kinh doanh lưu trú du lịch như: khách sạn, căn hộ du lịch, biệt thự du lịch, nhà có phòng ở cho khách du lịch thuê...không đúng quy định.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, thủ tục về môi trường đối với các CSLTDL trên địa bàn thuộc phân cấp quản lý trước khi hoạt động và trong quá trình hoạt động.

- Tiếp tục thực hiện công tác ủy quyền quản lý nhà nước về CSLTDL theo Quyết định số 2360/QĐ-UBND ngày 11/6/2018 của UBND thành phố Đà Nẵng Phê duyệt Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân về các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND;
- Lưu: VT, KGVX, SDL.

18



Lê Trung Chinh